

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

児童数19名 回収数16部（回収率84%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	LigLigより
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースは十分に確保されていますか。	11	4	1	・実際の活動を見ていないのでわかりません	* 学習を行う『まなびの部屋』と集団活動や身体を使って遊べる『ホール』、クールダウンができる『ほっとすルーム』、個別支援を行える『相談室（ことばのお部屋）』の4つの空間を使用目的に応じて構造化しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	14	1	1	・機会があれば 活動中やこどもの人数に対しての職員の配置を知りたいと思います。	* 児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。個別支援をより充実できるよう、4月より職員を増やす予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	11	5			* 建物の構造上、階段や段差があるため皆様にご不便をおかけしております。皆様が安全にご利用できるよう、引き続き職員がサポートいたします。
適切な 支援の 提供	4 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、お子様に一人ひとりに合わせた放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	14	2			* 基本的に6か月に1回、個別支援計画やモニタリングを行っております。上記に限らず、変更の必要がある際には、随時見直しを行っております。日々のご様子などで気になることがありましたら、いつでもご相談ください。
	5 年代によってプログラム内容を変更し、お子様一人ひとりに合わせた療育を行っていますか。	13	3			* 学年や一人ひとりの状態に合わせた支援プログラムを提供できるよう、職員一同心がけています。
6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	14	2				
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	15	1			* 見学時や契約時に説明を行っております。また、利用者負担額の変更などについては随時書面にてお伝えしておりますが、周知に努めます。

への説明等	8	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	13	2	1		* 学校や他関係機関等との面談・連携は積極的に参加させていただきたいと思っておりますので、いつでもご相談ください。今年度より学校の方へ見学も行かせていただく予定です。
保護者への説明等	9	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	10	6			* 面談や送迎時のフィードバックの際、対応などのアドバイスを伝えられるように心がけておりますが、より良い支援や助言ができるよう職員の研修の機会を作っていきます。
	10	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	4			* 苦情・解決などありましたらLigLigLink通信や公式LINE等で周知させていただきます。
	11	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	14	2			* 送迎時間の変更や欠席等のご連絡は引き続き、公式LINEをご利用ください。
	12	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	16			・子ども、いつもお便りを楽しみにしている。	* 1カ月に1回LigLigLink通信を発行しています。また、公式LINEでも日々のご様子や写真・動画等を配信しております。
	13	個人情報に十分注意されていますか。	16				* 個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。 * 個人情報保護の観点から、令和5年度よりHUGでの行事報告やLigLigLink通信の配信とさせていただきます。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	12	3	1	・マニュアルがネット上で常時確認できたらいいなと思えます。（既に出ていたらすみません）	* 保護者様との連絡ツールとして「公式LINE」を使用しております。現在は、新型コロナウイルスについてのご連絡や緊急連絡としても利用しておりますが、マニュアル等につきましても周知に努めます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	15	1			* 地震や火災、不審者などを想定し、毎月避難訓練を行っています。毎月、行う曜日を変更して皆さんが参加できるように配慮させていただきます。

満足度	16	お子様はLigLigへの通所を楽しみにしていますか。	13	3		* お子さんたちが「楽しい！」 「できた！」を感じながら自然に成功体験を積み重ねていけるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	17	事業所の支援に満足されていますか。	14	2		
送迎対応	18	ご自宅や学校への送迎は正しく行われていますか。	16			* 安全運転・感染対策のため換気をしながらの送迎を心がけています。
療育の内容	19	SSTや運動プログラム・自立活動にむけた取り組みについて満足されていますか。	14	2	・あまり効果がみられない。 ・『はい』なのですが、せっかくのおでかけ（お買い物、公園など）なのに時間が短くてバタバタで何が何だかわからなかった…と言ったりするので、もったいないなあと思います。	* 今年度より土曜日に週替わりで自立支援に向けた活動を開始しました。また、今後小集団でのグループ活動や性教育、自立に向けたプログラム等、よりお子さま一人ひとりに合わせた支援を行っていきます。

20.当施設をご利用されてのご意見や、今後取り入れてほしい療育内容についてのご意見をお聞かせください。（自由記載）

- ・先生方も熱意があり、子供も楽しく通わせていただいております。いつもありがとうございます！
- ・個人の苦手に合わせてコグトレのようなものを毎日数分取り組むなど、固定化した活動もあつたら良いのではないかと思います。（既にされているようであれば申し訳ありません）
- ・いつもいろいろな行事や支援を考えて計画していただき感謝しております。
- ・Linkさんで以前、新潟駅にお買い物に行ったことや学校で500円をもって市場で買い物をしたのが、とっても楽しかったようなので、また出来たらいいなあと思います。
- ・今後ともよろしく願いいたします。
- ・体を動かす事を今後もたくさん取り入れてほしい。
- ・長期休みの時期は1日利用する時間が長くなりますが、毎日違ったプログラムやお楽しみでこどもにさまざまな体験をさせていただけるのがありがたいです。
- ・本人がとても安心して楽しく通っています。ありがとうございます。
- ・いつも活動内容を工夫していただいているので、とても楽しく通っています。
- ・いつも楽しく通っています。これからもよろしく願います。
- ・スポーツや外遊びのルール、外でのルールなど体験できると嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・たくさん色々な体験をさせていただき、こどもたちも本当に毎回楽しみ、喜んでいます。
- ・ひとつだけ気になったことは、土曜日の行事では、遠いところだと体験時間が短くなってしまい「できなかった」や「急いだ」と、こどもから聞くことがありました。残念がっていたのが印象に残っています。

【 LigLigLinkより 】

お忙しい中、事業所評価アンケートにご協力くださり、ありがとうございました。保護者様からの貴重な意見を受け止め、より良い施設になるよう、職員一同努めてまいります。ご利用時のご不明点やお子様の日常の出来事等がありましたら、どんな事でも構いませんのでいつでも職員にお声掛けください。今後ともLigLigをよろしく願いいたします。